

# أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر

إختبار رقم E40-709

محترف الأعمال المعتمد في  
أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر  
**Certified Business Professional in  
Computer Technology Specialist  
CBP-CTS**

### نظرة عامة على البرنامج التدريبي

تعمل شهادة محترف الأعمال المعتمد في أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر (CBP™) على تزويد محترفي الأعمال بالمعرفة والمهارات الأساسية التي تؤهلهم لفهم تكنولوجيا الكمبيوتر واستخدامها بفعالية في بيئة العمل الحديثة. لقد أصبحت تكنولوجيا الكمبيوتر اليوم جزءاً لا يتجزأ من معظم جوانب الحياة اليومية والأنشطة التجارية، مما يجعل الإلمام بأساسيات الحوسبة مهارة أساسية لأي محترف يسعى لتحقيق التميز والنجاح في سوق العمل التنافسي. تغطي هذه الدورة مجموعة واسعة من المواضيع الأساسية، بما في ذلك فهم مكونات أجهزة الحاسوب، أنظمة التشغيل، تطبيقات البرامج المكتبية، أساسيات الشبكات، وأمن المعلومات، مما يضمن تزويد المتدربين بالأسس التقنية المطلوبة للتعامل مع تحديات العمل بكفاءة عالية. عند الانتهاء من هذه الدورة، ستكون قد حصلت على التدريب العملي والمهارات التقنية الضرورية للحصول على شهادة **CBP™ - Computer Technology Specialist** الدولية المعتمدة، مما يعزز فرصك المهنية ويمنحك ميزة تنافسية في مجالات متعددة من سوق العمل.

### الأهداف الرئيسية

تغطي شهادة أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر CBP™ عدة مجالات رئيسية:

- فهم أساسيات أجهزة الكمبيوتر ومكوناتها
  - التعرف على أنواع أجهزة الكمبيوتر المختلفة (مكتبية، محمولة، لوحية، خوادم...) وفهم بنية الحاسوب الأساسية ومكوناته المادية.
- التعرف على أنظمة التخزين وبرامج الكمبيوتر
  - دراسة حلول التخزين المختلفة، أنواع أنظمة التشغيل (ويندوز، لينكس، يونكس)، وبرامج التطبيقات المكتبية والإدارية.
- استيعاب مفاهيم الشبكات وتقنيات الإنترنت
  - التعرف على بنية الإنترنت، الشبكات وأنواعها، بروتوكولات الاتصال، وأساسيات التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت.
- تطبيق أفضل ممارسات أمن المعلومات
  - فهم أساليب الحماية الإلكترونية، أنواع الهجمات الشائعة، وأدوات وتقنيات حماية البيانات وتأمين أنظمة الكمبيوتر.

## الفئة المستهدفة

هذه الدورة موجهة إلى:

- المبتدئون في مجال تكنولوجيا المعلومات
- الموظفون الإداريون والفنيون
- حديثو التخرج والباحثون عن فرص عمل
- صغار رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة
- المهتمون بتطوير مهاراتهم الرقمية العامة

## مدة البرنامج

- مدة هذا البرنامج هي **25 ساعة تدريبية**. تختلف ساعات التدريب حسب الجداول الزمنية الخاصة بمراكز محترف الأعمال المعتمدة.

## لغة البرنامج

- اللغة الإنجليزية واللغة العربية

## المتطلبات الأساسية

يتطلب هذا المقرر أن يستوفي الطلاب المتطلبات التالية:

- الالتزام بالسعي لتحقيق التميز.
- الحصول على شهادة الثانوية العامة أو ما يعادلها أو أن يكون المتدرب في طور استكمالها

## ما يتلقاه المتدربون

سيحصل الطلاب/ المدرب على حقيبة تدريبية كاملة تشمل الآتي:

- كتاب الطالب.
- كتاب المدرب.
- العرض التقديمي للدورة.
- أنشطة للتدريب على محتوى الدورة.
- الاختبار القبلي والبعدي.
- الاختبار الدولي عبر الإنترنت على موقع **Prometric** ودرجة الاجتياز تبدأ من 70 % أو أعلى.

## أين يمكنني دراسة هذا البرنامج؟

يمكن للمرشحين دراسة برنامج محترف الأعمال في أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر والحصول على شهادة محترف أعمال معتمد " محترف الأعمال المعتمد في أخصائي تكنولوجيا الكمبيوتر "

**Certified Business Professional in Computer Technology Specialist -CBP-CTS**

في أي مركز من المراكز المعتمدة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا.

للحصول على قائمة مراكز التدريب المعتمدة، يمكنكم زيارة موقعنا على الانترنت: [www.ibtamea.com](http://www.ibtamea.com)

## محتويات البرنامج التدريبي

### الوحدة الأولى: مقدمة عن أجهزة الكمبيوتر

- تعريف الكمبيوتر
- أنواع أجهزة الكمبيوتر
  - أجهزة الكمبيوتر الصغيرة (الحواسيب الشخصية)
  - أجهزة الكمبيوتر المكتبية
  - أجهزة الكمبيوتر المحمولة
  - الكمبيوتر اللوحي واللي باد
  - الأجهزة المحمولة باليد والهواتف الذكية
- الخوادم (Servers)
  - الخادم النصلي أو النحيف (Blade Server)
- أجهزة الكمبيوتر المركزية (Mainframe Computers)
- أجهزة الكمبيوتر الصغيرة
- الحوسبة المركزية

### الوحدة الثانية: بنية الكمبيوتر ومكوناته

- فهم بنية الكمبيوتر
- حالة الكمبيوتر
- وحدة إمدادات الطاقة
- اللوحة الأم (لوحة النظام)
- فتحات التوسعة
- مأخذ الذاكرة
- وحدة المعالجة المركزية (CPU)
- معالجات Intel
- معالجات AMD
- مواصفات المعالجة المركزية (عدد الأنوية، سرعة الساعة، المعالجة المتعددة، Hyper-Threading)
- الذاكرة
  - DRAM
  - SRAM
  - ROM
- إضافة ذاكرة للكمبيوتر
- وحدات DIMM و SIMM
- ذاكرة الفيديو
- شريحة BIOS
- شريحة CMOS
- فهم تسلسل إقلاع الكمبيوتر (Boot Process)

### الوحدة الثالثة: أنظمة التخزين في حلول التخزين في الكمبيوتر

- القرص الصلب
- قرص مضغوط للقراءة فقط CD-ROM
- محركات الأقراص المضغوطة
- محركات الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة الكتابة
- DVD-ROM
- DVD-DL
- محركات النسخ الاحتياطي للأشرطة
- حلول تخزين إضافية
  - محركات الأقراص الصلبة الخارجية
  - محرك أقراص USB
  - تخزين فلاش
  - محركات الأقراص ذات الحالة الصلبة (SSD)
  - التخزين السحابي للملفات

### الوحدة الرابعة: أجهزة الإدخال/الإخراج

- الأجهزة الطرفية
- أجهزة الإدخال
- لوحة المفاتيح
- أجهزة التأشير
- أجهزة الإدخال الأخرى (ماسح ضوئي، كاميرا رقمية، ميكروفون)
- أجهزة الإخراج
- الشاشات
- أجهزة العرض
- الطابعات
- الراسمات
- الطابعات ثلاثية الأبعاد
- مكبرات الصوت
- أجهزة توصيل الإدخال/الإخراج
- الاتصال التسلسلي
- الاتصال الموازي أو التفرعي
- اتصال الناقل التسلسلي العالمي (USB)
- واجهة نظام الكمبيوتر الصغيرة (SCSI)
- اتصال فاير واير (IEEE 1394)
- واجهة الوسائط المتعددة عالية الوضوح HDMI
- مصفوفة رسومات الفيديو VGA
- الواجهة المرئية الرقمية DVI
- منفذ العرض

## الوحدة الخامسة: برامج الكمبيوتر

- برامج الكمبيوتر
- أنواع برامج الكمبيوتر
- أنظمة التشغيل
  - DOS
  - Microsoft Windows
  - Unix
  - Linux
  - Macintosh
  - أنظمة تشغيل الشبكة (NOS)
  - Windows Server
  - Unix
  - Linux
- تطبيقات الكمبيوتر
  - برامج معالجة النصوص (Word Processor)
  - برامج جداول البيانات (Spreadsheet)
  - برامج العروض التقديمية (Presentation)
  - برامج قواعد البيانات (Database)
  - برامج إدارة الاتصال (Contact Management)
  - برامج المحاسبة (Accounting)
  - متصفحات الإنترنت (Web Browser)
  - برامج البريد الإلكتروني (Email)
  - برامج التصميم الجرافيكي (Graphic Design)
  - برامج الوسائط (Media)
  - البرامج المخصصة
- ملحقات الملفات
- تحسين أداء الكمبيوتر

## الوحدة السابعة: تكنولوجيا الأنترنت

### والمفاهيم

- فهم الأنترنت
- تاريخ الأنترنت
- الأنترنت اليوم
- هيكل الأنترنت
- عناوين بروتوكولات الأنترنت (IP Addresses)
- نظام أسماء النطاقات (DNS)
- الأنترانت
- الشبكات الخارجية
- الشبكات الافتراضية الخاصة (VPN)
- طرق الاتصال بالإنترنت
- المودم السلكي
- خطوط المشتركين الرقمية (DSL)
- الألياف الضوئية

## الوحدة السادسة: أساسيات الشبكات

- فهم الشبكات
- أنواع الشبكات
- وسائط نقل الإشارة
- الكابلات:
  - الكابل المزدوج (UTP)
  - الكابل المحوري
  - كابل الألياف الضوئية
  - الوسائط اللاسلكية:
  - موجات الراديو
  - الميكروويف
  - الأشعة تحت الحمراء
  - معايير الشبكات اللاسلكية 802.11
  - تقنية البلوتوث
  - بروتوكولات الوصول إلى الوسائط
- أجهزة الاتصال بالشبكة:
  - بطاقات واجهة الشبكة (NIC)
  - أجهزة المودم
  - أجهزة إعادة الإرسال (Repeaters)
  - موزعات (Hubs)
  - الجسور (Bridges)
  - الموزعات (Switches)
  - أجهزة التوجيه (Routers)
  - البوابات (Gateways)
  - بروتوكولات الشبكة
  - نظام تشغيل الشبكة (NOS)

## الوحدة الثامنة: التجارة الإلكترونية

- التسوق عبر الإنترنت
- مفهوم التجارة الإلكترونية
- مقارنة التجارة الإلكترونية بالتجارة التقليدية
- تحديات التجارة الإلكترونية:
- الضرائب على الإنترنت
- الحماية
- الملكية الفكرية
- الشرعية
- أنماط التجارة الإلكترونية:
- التجارة الإلكترونية بين الشركات (B2B)
- التجارة الإلكترونية بين الشركات والمستهلكين (B2C)
- المزايدات عبر الإنترنت
- إعداد حلول التجارة الإلكترونية

استخدام نهج المشاركة إلى أقصى حد ممكن. وسيتم استخدام مجموعة متنوعة من المنهجيات، بما في ذلك العرض، والمناقشات، والعمل الجماعي، ومناقشات الفيديو، الأسئلة والأجوبة، وجلسات التدريب العملي، وتمارين صغيرة وكبيرة للمجموعة، والمحاكاة.

- نقاط الوصول اللاسلكية
- الإنترنت عبر الهاتف المحمول
- خدمات الإنترنت
- الشبكة العالمية (WWW)
- خدمات نقل الملفات (FTP)
- خدمات البريد الإلكتروني
- رسائل الإنترنت
- شبكات التواصل الاجتماعي

### الوحدة التاسعة: تدابير أمن الكمبيوتر

- حماية الكمبيوتر
- طرق الهجوم:
  - هجمات الحرمان من الخدمة (DoS)
  - الهندسة الاجتماعية
  - هجوم القوة العمياء
  - الانتحال
  - البريد العشوائي
  - المتسللون
  - الفيروسات
  - السرقة
  - التصيد الاحتيالي
- تدابير أمن الكمبيوتر:
  - التدابير الإدارية
  - التدابير المادية
  - التدابير التكنولوجية
  - تدابير التحكم في الوصول المعتمدة على التكنولوجيا:
- كلمات المرور
- العلامات الحيوية
- المصادقة الثنائية (2FA)
- التدقيق الأمني
- جدران الحماية
- فهم الفيروسات وأنواعها